# INSTRUKCJA OBSŁUGI SYSTEMU eBOK

w Spółdzielni Mieszkaniowej "Nadodrze" w Głogowie



## Wprowadzenie.

System eBOK został wdrożony w Spółdzielni Mieszkaniowej "Nadodrze" w Głogowie w celu umożliwienia zainteresowanym użytkownikom lokali mieszkalnych podglądu salda rozliczeń ze Spółdzielnią, w tym przede wszystkim z tytułu opłat za mieszkanie oraz zużycie wody (nie objętych windykacją).

Nowy system eBOK wymaga nadania nowych uprawnień do logowania. Login i hasło do poprzedniej wersji eBOK są nieaktualne.

eBOK jest dostępny w wersji na komputery i urządzenia mobilne.

### I. Zakładanie konta w eBOK.

- 1. Wejdź na stronę internetową www.smnadodrze.pl/e-bok.
- Wypełnij formularz, podając wszystkie niezbędne dane.
- Potwierdź zapoznanie się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych.
- Na wskazany adres mailowy otrzymasz potwierdzenie wypełnienia formularza.
- Po weryfikacji i nadaniu uprawnień otrzymasz kolejnego maila z Identyfikatorem. Hasło startowe do zalogowania otrzymasz w wiadomości tekstowej SMS na podany numer telefonu. Ten etap może potrwać kilka dni.

Podaj imię	
Podaj nazwisko	
Podaj ulicę	
Numer budynku:	
Numer mieszkania:	
Numer punktu	
rozliczeniowego (nr	
Numer punktu rozliczenioweg	o (nr płatnika) podany jest na zawiadomieniu
o zmianie wysokości opłat za n	nieszkanie lub rozliczeniu za wodę
Sprawdź gdzie znajdziesz swój	numer.
Adres e-mail	
Numertalafanu	

### II. Logowanie do eBOK.

- 1. Wejdź na stronę <u>www.smnadodrze.pl/ebok</u>.
- 2. Wciśnij przycisk "Zaloguj się do eBOK".
- 3. Zostaniesz przekierowany do strony logowania.

	eBOK	
	SMN	
T	Spółdzielnia Mieszkaniowa NADODRZE Spółdzielnia Mieszkaniowa "Nadodrze" w Głogowie	
	Identyfikator lub e-mail	
	Hasło	
	ZALOGUJ SIĘ	

- 4. W odpowiednie pola wpisz otrzymane dane do logowania (Identyfikator i Hasło).
  - Podczas pierwszego logowania zostaniesz poproszony o zmianę Hasła, którego od tej pory będziesz używał do logowania. Hasło musi się składać z minimum 7 znaków, zawierać minimum jedną literę, w tym przynajmniej jedną dużą literę
  - Podczas pierwszego logowania może pojawić się komunikat o niezabezpieczonym połączeniu, konieczne wówczas będzie potwierdzenie certyfikatu uwierzytelniania.

## III. Obsługa eBOK

- Po zalogowaniu zostaniesz przeniesiony do systemu eBOK, którego główne menu znajduje się po lewej stronie. Składa się ono maksymalnie z ośmiu pozycji. Saldo widoczne u góry w każdej zakładce dotyczy wszystkich posiadanych zasobów i wszystkich rodzajów rozliczeń. Saldo ogólne i saldo odsetek jest wyliczane w oparciu o zaksięgowane dokumenty. Aby ustalić bieżące saldo, należy skontaktować się z pracownikami Spółdzielni.
- 2. W zakładce "Moje dane" znajdują się informacje: saldo opłat, Identyfikator użytkownika, imię i nazwisko użytkownika, jeden z adresów użytkownika, adres e-mail, adresy lokali, a także informacje o ostatnich logowaniach do systemu. Po naciśnięciu symbolu lupy w pozycji "Moje miejsca" wyświetlą się dodatkowe informacje dotyczące lokalu: powierzchnia, deklarowana liczba osób, a także numery rachunków bankowych związanych z poszczególnymi opłatami.

=	eBOK Spółdzielnia	Mieszkani	owa "Nad	odrze"				8	🖌 🖓 🖓 🖓 🖓 Wyloguj	
	Moje dane	Saldo nie	zawiera o	dsetek: -16,20	zł (niedop	łata) O	dsetki: -0,0	6 zł (niedo	p <del>l</del> ata)	
44	Saldo	WSZYSTKO	MOJE DAN	E MOJE MIEJSCA	MOJEOSTA	TNIE LOGO	OWANIA			
ß	Finanse	Moje d	lane							
Ca	Rachunki i płatności		Identyfikato	r						
ß	Ponaglenia									
[2	Dokumenty	â	Adres							
\$	Media	e	Adres e-mai							
	Wiadomości 🛛 🧕									
		Moje miejsca								
		Pokaż	Symbol	Nazwa	Saldo	Odsetki	Rodzaj własności	Właściciel	Numer rachunku bankowego	
		Q		Głogów,	-16,20	-0,06				
		Moje o	statnie l	ogowania						
		2021-0 10:00:	)2-04 57	2021-02 09:58:50	-04	20	)21-02-04 ):24:34	~		

3. Zakładka "**Saldo**" informuje o stanie kont księgowych związanych z opłatami. Podawane jest saldo ogółem dla danego użytkownika oraz w rozbiciu na rodzaje opłat i zasoby (miejsca) posiadane przez użytkownika. UWAGA: pod pojęciem "czynsz" należy rozumieć opłatę za mieszkanie oraz opłaty należne z tytułu posiadania innych zasobów.

=	eBOK Spółdzielnia	Mieszkaniowa "Nadodrze"
∎	Moje dane	Saldo nie zawiera odsetek: -16,20 zł (niedopłata) Odsetki: -0,06 zł (niedopłata)
44	Saldo	WSZYSTKO BIEŻĄCE SALDO OGÓŁEM SALDO WEDŁUG RODZAJÓW SALDO WEDŁUG MIEJSC
ß	Finanse	Bieżące saldo ogółem
G	Rachunki i płatności	Saldo nie zawiera odsetek
C	Ponaglenia	-16,20 zł (niedoplata)
[2	Dokumenty	Odsetki     -0,06 zt (niedoplata)
₿	Media	
6	Wiadomości 🧕	Saldo według rodzajów Czynsz Saldo nie zawiera odsetek: -27,90 zł (niedopłata) Odsetki: -0,06 zł (niedopłata)
		Woda Sałdo nie zawiera odsetek: 11,70 zł (nadpłata) Odsetki: 0,00 zł
		Saldo według miejsc Głogów, Saldo nie zawiera odsetek: -16,20 zł (niedopłata) Odsetki: -0,06 zł (niedopłata)

4. W zakładce "Finanse" widoczne są obciążenia (należności do Spółdzielni) i uznania (wpłaty dokonane przez użytkownika na rzecz Spółdzielni). Informacje wyświetlane są z podziałem na poszczególne miesiące wraz z narastającym saldem. Aktualizacja danych odbywa się cyklicznie. Prezentowane dane mogą być widoczne z opóźnieniem. Wpłaty są widoczne dopiero po zaksięgowaniu ich na rachunkach bankowych Spółdzielni. Użytkownik może przeglądać rozliczenia w przekroju dotyczącym danego zasobu (miejsca) oraz wybierając rodzaj rozliczenia (czynsz, woda).

EBOK Spółdzielnia Mieszkaniowa "Nadodrze"												
Moje dane	Moje dane     Saldo nie zawiera odsetek: -16,20 zł (niedopłata) Odsetki: -0,06 zł (niedopłata)											
凸 Saldo	A Saldo Niejsce Rodzaj											
[] Finanse	Wszyst	kie		,								
Rachunki i płatności												
Ponaglenia	Ponaglenia Finanse											
Dokumenty	Pokaż	Data	Тур	Numer	Obciążenie	Uznanie	Saldo narastająco	Pobierz				
😤 Media	Q	2021-01-13	Zaplata w banku			171,91						
🕅 Wiadomości 🧔	Q	2021-01-13	Zaplata w banku			549,00						
	Q	2021-01-01	Faktura VAT sp.	KO-F/13150/01/2021	548,98							
				Razem Styczeń 2021	548,98	720,91	-16,20					
	Q	2020-12-31	Faktura VAT sp.	KM-F/14245/12/2020	171,91							
	Q	2020-12-14	Zaplata w banku			165,35						
	Q	2020-12-14	Zaplata w banku			536,00						
	Q	2020-12-01	Faktura VAT sp.	KO-F/07955/12/2020	545,98							
				Razem Grudzień 2020	717,89	701,35	-188,13					

5. Zakładka "**Rachunki i płatności**" prezentuje w formie listy obciążenia (faktury i noty księgowe) oraz uznania (wpłaty dokonane z danego tytułu). Dane można wyświetlać wybierając miejsce (jeśli mamy kilka zasobów). Wybrać można też rodzaj dokumentu oraz zakres dat, których mają dotyczyć dokumenty.

😑 eBOK Spółdzielnia	a Mieszkani	owa "Nadoo	drze'	I.			ጸ			✓
Moje dane	Moje dane     Saldo nie zawiera odsetek: -16,20 zł (niedopłata) Odsetki: -0,06 zł (niedopłata)									
4∰ Saldo	WSZYSTKO ZAKRES RACHUNKI I PŁATNOŚCI									
🕒 Finanse	Miejsce	de	~	Date od	æ	Data do	Rodzaj Wiszu		ij vetkio	~
Rachunki i płatności	wszysu	de:		2020-08-04		2021-02-04		VV52	ystkie	
🕑 Ponaglenia										
Dokumenty	Rachu	nki i płatn	ości							
	Pokaž Data				Dokument			Obciążenie		Pobierz
💭 Wiadomości 🧿	Q	2021-01-13	Zapl Num Za z	ata w banku ier uzycie wody - KM-F/1	/2020			171,91		
	Q	2021-01-13	Zapl Num opłał	ata w banku Ier ta za mieszkanie					549,00	
	Q	2021-01-01	Fakto Num Term Nalio	ura VAT sp. ler KO-F/13150/01/2 nin płatności 2021-01 zenie za Styczeń 202	021 -31 21		54	18,98		
	Q	2020-12-31	Fakti Num Term Rozli	ura VAT sp. ier KM-F/14245/12/2 nin płatności 2021-01 iczenie liczników indy	020 -31 widualny	ch	17	71,91		
	Q	2020-12-14	Zapl Num opłat	ata w banku ter ta za mieszkanie					536,00	

6. W zakładce "**Ponaglenia**" znajdują się wezwania do zapłaty, jeśli takie dokumenty zostały wystawione w przypadku zaległości w płatnościach.

cznik
c

- 7. W zakładce "**Dokumenty**" mogą być umieszczane uchwały, decyzje i inne dokumenty, dotyczące użytkownika, jego zasobów, wyodrębnionej nieruchomości, osiedla lub całej Spółdzielni.
- 8. W zakładce **"Media"** widoczny jest stan wodomierzy (liczników) oraz zużycie wody z ostatniego rozliczenia za wodę. Po naciśnięciu na symbol lupy prezentowane jest zużycie wody w poprzednich miesiącach, co pozwala analizować zużycia ciepłej i zimnej wody.

=	eBOK Spółdzielnia	Mieszkani	owa "Nadodrze'	n.				A		✓ ➡ Wyloguj		
٤	Moje dane	Saldo nie zawiera odsetek: 567,45 zł (nadpłata) Odsetki: -0,06 zł (niedopłata)										
414	Saldo	WSZYSTKO ZAKRES LICZNIKI										
ß	Finanse	Miejsce				Rodzaj						
Ca	Rachunki i płatności	Wszyst	cie		×	Wszy	vstkie			~		
C	Ponaglenia	1.1										
C	Dokumenty	LICZNIK	()									
	Media	Pokaż	Miejsco	e Numer	Roo	izaj	Zdarzenia	Data	Stan	Zużycie		
-	Wiadomości 🔒	Q	Głogów,		Ciepla	Woda	Odczyt	2021-01-31	100,14 m <sup>3</sup>	3,43 m <sup>s</sup>		
		Q	Głogów,		Zimna	Woda	Odczyt	2021-01-31	126,17 m³	4,10 m³		

9. W zakładce **"Wiadomości"** umieszczane są informacje kierowane bezpośrednio do użytkownika. Mogą to być np. powiadomienia z systemu eBOK.