

**ANKIETA**  
**DLA MIESZKAŃCÓW SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „NADODRZE”**  
**W GŁOGOWIE**

Poniższa ankieta ma na celu pozyskanie informacji na temat stanu i sposobów funkcjonowania SM „Nadodrze”

Analiza informacji zawartych w tej ankiecie pomoże w usprawnieniu i lepszym zaspokajaniu potrzeb mieszkańców.

Ankieta jest anonimowa. Prosimy zaznaczyć krzyżykiem wybrane odpowiedzi, a w pytaniach otwartych wpisać odpowiedzi w wykropkowane miejsca.

1. Który z poniższych elementów, wpływających na warunki zamieszkania, uważa Pani/Pan za najważniejszy?
  - a) otoczenie zewnętrzne budynku, np. stan terenu zielonego;
  - b) wygląd wejścia i klatki schodowej;
  - c) stan techniczny instalacji;
  - d) stan techniczny budynku;
  - e) stan estetyczny budynku, np. czystość;
  - f) relacje z sąsiadami;
  - g) inne – jakie .....
  
2. Który z poniższych elementów spełnia na dzień dzisiejszy Pani/Pana oczekiwania w największym stopniu?
  - a) otoczenie zewnętrzne budynku, np. stan terenu zielonego;
  - b) wygląd wejścia i klatki schodowej;
  - c) stan techniczny instalacji;
  - d) stan techniczny budynku;
  - e) stan estetyczny budynku, np. czystość;
  - f) relacje z sąsiadami;
  - g) inne – jakie .....
  
3. W którym z poniższych elementów dostrzega Pani/Pan najwięcej korzystnych zmian w ciągu ostatnich trzech lat?
  - a) otoczenie zewnętrzne budynku, np. stan terenu zielonego;
  - b) wygląd wejścia i klatki schodowej;
  - c) stan techniczny instalacji;
  - d) stan techniczny budynku;
  - e) stan estetyczny budynku, np. czystość;
  - f) relacje z sąsiadami;
  - g) inne – jakie .....
  
4. Na który z elementów należałoby zwrócić szczególną uwagę i położyć nacisk na jego poprawę w najbliższym okresie?
  - a) otoczenie zewnętrzne budynku, np. stan terenu zielonego;
  - b) wygląd wejścia i klatki schodowej;
  - c) stan techniczny instalacji;
  - d) stan techniczny budynku;
  - e) stan estetyczny budynku, np. czystość;
  - f) relacje z sąsiadami;
  - g) inne – jakie .....

5. Jakie nowe inicjatywy i działania należałoby podjąć, żeby zwiększyć bezpieczeństwo zamieszkiwania?

.....

.....

6. Jakie nowe inicjatywy i działania należałoby podjąć, żeby zwiększyć komfort zamieszkiwania?

.....

.....

7. Jak ocenia Pani/Pan stan terenów zielonych i placów zabaw?

- a) bardzo dobry;
- b) dobry;
- c) przeciętny;
- d) zły;
- e) nie mam zdania.

8. Jak ocenia Pani/Pan stan klatek schodowych i zespołów wejściowych?

- a) bardzo dobry;
- b) dobry;
- c) przeciętny;
- d) zły;
- e) nie mam zdania.

9. Który element pracy Spółdzielni uważa Pani/Pan za najsprawniejszy?

- a) realizacja remontów;
- b) utrzymanie budynków, np. sprzątanie;
- c) praca Administracji;
- d) rozliczanie ciepła
- e) rozliczanie wody;
- f) utrzymanie terenów wokół budynków.

10. Który element pracy Spółdzielni uważa Pani/Pan za wymagający poprawy?

- a) realizacja remontów;
- b) utrzymanie budynków, np. sprzątanie;
- c) praca Administracji;
- d) rozliczanie ciepła
- e) rozliczanie wody;
- f) utrzymanie terenów wokół budynków.

11. Jak ocenia Pani/Pan stan czystości na terenie nieruchomości?

- a) bardzo dobry;
- b) dobry;
- c) przeciętny;
- d) zły;
- e) nie mam zdania.

Prosimy o uzasadnienie odpowiedzi: .....

12. Jak ocenia Pani/Pan swoje relacje z sąsiadami?

- a) bardzo dobre;
- b) dobre;
- c) przeciętne;
- d) złe;
- e) nie mam zdania.

Prosimy o uzasadnienie odpowiedzi: .....

13. Jak ocenia Pani/Pan swoje relacje z pracownikami Spółdzielni?

- a) bardzo dobre;
- b) dobre;
- c) przeciętne;
- d) złe;
- e) nie mam zdania.

Prosimy o uzasadnienie odpowiedzi: .....

14. Jak ocenia Pani/Pan poziom remontów wykonywanych w budynkach?

- a) bardzo dobry;
- b) dobry;
- c) przeciętny;
- d) zły;
- e) nie mam zdania.

Prosimy o uzasadnienie odpowiedzi: .....

15. Jak ocenia Pani/Pan poziom pracy Rady Nadzorczej?

- a) bardzo dobry;
- b) dobry;
- c) przeciętny;
- d) zły;
- e) nie mam zdania.

Prosimy o uzasadnienie odpowiedzi: .....

16. Jak ocenia Pani/Pan poziom pracy Rady Osiedla?

- a) bardzo dobry;
- b) dobry;
- c) przeciętny;
- d) zły;
- e) nie mam zdania.

Prosimy o uzasadnienie odpowiedzi: .....

17. Jak ocenia Pani/Pan pracę Administracji Osiedla?

- a) bardzo dobry;
- b) dobry;
- c) przeciętny;
- d) zły;
- e) nie mam zdania.

Prosimy o uzasadnienie odpowiedzi: .....

18. Jak ocenia Pani/Pan pracę służb Spółdzielni i Pogotowia Awaryjnego?

- a) bardzo dobry;
- b) dobry;
- c) przeciętny;
- d) zły;
- e) nie mam zdania.

Prosimy o uzasadnienie odpowiedzi: .....

19. Czy uczestniczy Pani/Pan w zebraniach z mieszkańcami organizowanych przez Spółdzielnię?

- a) tak;
- b) czasami;
- c) nie.

20. Jak ocenia Pani/Pan poziom informacji o finansowej działalności Spółdzielni?

- a) rzetelne i zrozumiałe;
- b) nie zawsze zrozumiałe;
- c) niejasne i nierzetelne;
- d) nie mam zdania.

21. Skąd pozyskuje Pani/Pan wiedzę o pracy Spółdzielni?

- a) informacje w gablotach i na tablicach ogłoszeń;
- b) zawiadomienia osobiste i publikacje własne Spółdzielni („Magazyn Lokatora” i „Informator”);
- c) internet;
- d) sąsiedzi;
- e) lokalna prasa, radio i telewizja;
- f) osobiste wizyty w Spółdzielni;
- g) inne źródła – jakie? .....

22. Czy korzysta Pani/Pan ze strony internetowej Spółdzielni?

- a) tak, często;
- b) tak, od czasu do czasu;
- c) nie;
- d) nie wiedziałam/łem o istnieniu strony internetowej.

23. Jaką formę kontaktów z biurem Spółdzielni stosuje pani/Pan najczęściej?

- a) osobisty;
- b) telefoniczny;
- c) mailowy;
- d) pisemny.

24. Czy godziny pracy i kontaktów ze Spółdzielnią są dla Pani/Pana zadowalające?

- a) tak;
- b) nie;
- c) trudno powiedzieć.

25. Jak ocenia Pani/Pan stosunek pracowników Administracji do mieszkańców? (uprzejmość, kultura osobista, zainteresowanie rozwiązaniem problemów)
- a) zdecydowanie dobry;
  - b) raczej dobry;
  - c) raczej zły;
  - d) zły;
  - e) trudno powiedzieć.
26. Czy Spółdzielnia reaguje na zgłaszane usterki w zadowalającym czasie?
- a) tak;
  - b) nie;
  - c) trudno powiedzieć.
27. Które cechy w kontaktach z pracownikami Spółdzielni ceni Pani/Pan najbardziej?
- a) solidność;
  - b) słowność;
  - c) kultura osobista;
  - d) schludny wygląd;
  - e) prawdomówność;
  - f) gotowość pomocy;
  - g) kompetencje.
28. Które cechy w kontaktach z pracownikami Spółdzielni szczególnie Panią/Pana irytują?
- a) niedbałość;
  - b) niesłowność;
  - c) brak kultury;
  - d) niechlujny wygląd;
  - e) nieuczciwość;
  - f) brak zaangażowania;
  - g) małe kompetencje.
29. Czy czyta Pani/Pan „Magazyn Lokatora”, kwartalnik wydawany przez Spółdzielnię?
- a) tak, od początku do końca;
  - b) tak, większość artykułów;
  - c) tak, tylko kilka artykułów w niektórych wydaniach;
  - d) nie, nigdy nie czytałem .
- Uwagi: .....
30. Jak ocenia Pani/Pan poziom informacji zawartych w „Magazynie Lokatora”?
- a) wszystko jest zrozumiałe i czytelne;
  - b) zbyt mało jest informacji o funkcjonowaniu Spółdzielni;
  - c) teksty tylko pobieżnie omawiają dany temat;
  - d) artykuły są niezrozumiałe i nieczytelne;
  - e) poziom jest słaby, nie widzę sensu wydawania tej gazety.
31. Czy swój aktualny dostęp do informacji na temat funkcjonowania Spółdzielni uważa Pani/Pan za wystarczający?
- a) zdecydowanie tak;
  - b) raczej tak;

- c) raczej nie;
- d) zdecydowanie nie;
- e) trudno powiedzieć.

32. Czy programy w lokalnej telewizji i radiu zwiększają Pani/Pana wiedzę o funkcjonowaniu Spółdzielni?

- a) tak, dzięki nim dowiedziałam/łem się o wielu kwestiach;
- b) wyjaśniają część spraw;
- c) w niewielkim stopniu zwiększają moją wiedzę;
- d) są niezrozumiałe;
- e) nie oglądam / nie słucham.

33. Czy chce Pani/Pan uczestniczyć w zarządzaniu swoją nieruchomością?

- a) tak;
- b) chcę mieć wpływ na niektóre decyzje;
- c) chcę mieć wyłącznie możliwość kontroli;
- d) nie, jest to zadanie administracji.

34. Czy jest Pani/Pan gotowa/y przeznaczyć swój wolny czas na współzarządzanie nieruchomością, w której Pani/Pan mieszka?

- a) tak;
- b) tylko częściowo;
- c) w niewielkim zakresie;
- d) nie.

35. W jakiej formie Pani/Pan dokonuje opłat za mieszkanie?

- a) przez książeczkę mieszkaniową;
- b) zlecenie stałe w banku;
- c) przez internet.

36. Czy skorzystałaby/łby Pani/Pan z oferty Spółdzielczego Domu, w którym znajdowałyby się mieszkania pod nadzorem dla osób starszych, chorych i samotnych, gdyby Spółdzielnia wybudowała taki obiekt?

- a) zdecydowanie tak;
- b) raczej tak;
- c) trudno powiedzieć;
- d) raczej nie;
- e) zdecydowanie nie.

Metryczka:

Wiek:

Płeć:

Wykształcenie:

Osiedle: